

## **GİZLİLİK POLİTİKASI**

“www.demohair.com” web sitemizi ("Web Sitesi") kullanan herkesin gizliliğine saygılı olmaya ve topladığımız ve/veya veri toplama sürecimizin bir parçası olarak kullandığımız ve/veya bizimle paylaşmayı tercih ettiğiniz her tür kişisel bilginin korunmasına son derece özen göstermektedir. Bu tür kişisel bilgiler, işbu Gizlilik Politikası koşul ve şartları çerçevesinde toplanacak ve/veya kullanılacaktır. Gizlilik Politikası, Web Sitesi Kullanım Koşullarının ayrılmaz bir parçasıdır.

### **Bilginin Toplanmasına ve Kullanımına Açık Rıza**

Ad, adres, telefon numarası, e-posta adresi vb. kişisel bilgiler ile IP adresi, İnternet alanı veya tarayıcı, başvuran ya da kullanıcı aracısı bilgileri gibi demografi ve profil bilgileri veya çerezler ya da bize sağlayacağınız diğer bilgiler gibi veri toplama sürecimizle ilgili diğer bilgileri ("Kişisel Bilgiler") işbu Gizlilik Politikasında belirtilen esaslar çerçevesinde toplama hakkımız saklıdır.

Web sitesine erişim sağlamayı tercih etmekle, kişisel bilgilerinizin işbu gizlilik politikasına uygun biçimde toplanması, iletimi, işlenmesi, kullanımı ve saklanmasına açıkça rıza göstermiş ve buna mutabık kalmış sayılırsınız. Bu fiillerin herhangi biri Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ya da hem içinde hem de dışında, yasal korumanın bu kadar sıkı olmadığı başka yargı bölgelerinde gerçekleşebilir.

İşbu Gizlilik Politikasının herhangi bir koşul ya da şartı üzerinde mutabık değilseniz ya da herhangi bir sorunuz varsa, lütfen Web Sitesine erişim sağlamayın ve bizimle info@demohair.com adresinden doğrudan iletişime geçin. Size yardımcı olmaktan memnun oluruz. Web Sitesine erişerek ya da Web Sitesini kullanarak, Demo Hair'e Kişisel Bilgilerinizin burada belirtilen amaçlarla kullanımına yönelik münhasır olmayan, dünya çapında geçerli, telifsiz ve daimî bir lisans vermiş sayılırsınız.

### **Verilerin Toplanması/Kullanımı ve Çerezler**

Web Sitesine erişim sağladığınızda ya da Web Sitesini kullandığınızda, Web Sitesine erişiminiz ya da kullanımınız sonucunda veri toplama faaliyetlerimiz kapsamında otomatik olarak toplanacak veriler ve Web Sitesinin bölümleri üzerinden veya Web Sitesi yoluyla bize gönderdiğiniz başvurularla gönüllü olarak verdiğiniz tüm Kişisel Bilgiler toplanabilir, saklanabilir ya da kullanılabilir.

Normal veri toplama sürecimizin bir parçası olarak, Web Sitesi tarafından, bilgisayarınıza sizi tanıma ve/veya oturumların geçerliliğini izleme amaçlı "çerezler" yerleştirilebilir. Çerezler, bir gezinme oturumu sırasında sunucudan gönderilen küçük veri metni dosyalarıdır. Çerezler tipik olarak bilgisayarın sabit diskinde saklanır ve Web siteleri tarafından sürekli bir bağlantıyı simüle etmek amacıyla kullanılır. Ayrıca, Web Sitesinde reklam göstermek üzere üçüncü bir firmadan hizmet alma hakkımız da saklıdır. Bu reklamlar da çerezler içerebilir. Web Sitemizin diğer bölümlerinde de çerezler kullanılabilirle birlikte, reklam banner'ları veya diğer üçüncü taraf kaynaklardan alınan çerezler söz konusu üçüncü kişilerin herhangi biri tarafından toplanabilmekte olup, tarafımızın bu süreçlere herhangi bir şekilde doğrudan erişimi ya da bunlar üzerinde herhangi bir kontrolü söz konusu değildir.

Sunucumuzla ilgili sorunların belirlenmesi, sisteminizden sunucumuza başvuru yönteminin belirlenmesi ve Web Sitesi, sunucu ya da Web Sitesini destekleyen diğer elektronik sistemlerin

işleyişi açısından gerekli birçok Web tabanlı ya da diğer bilgileri sağlamak üzere IP adresiniz ve tarayıcı bilgilerinizden (kullanıcı araçları) yararlanılmaktadır. Bahsi geçen türdeki bilgilerin herhangi birinin düzenli aralıklarla arşivlenebileceği unutulmamalıdır.

Demografik veriler ile profil verileri de Web sitesi üzerinden ya da tarafından toplanabilir. Bu veriler, strateji oluşturma ve hizmet önceliklendirme amaçları ile kullanılmaktadır. Bu bilgiler, genel, kimlik belirtmeyecek ve toplam bazda olmak üzere çeşitli zamanlarda reklamcılar ve diğer taraflarla paylaşılabilir. İşbu Gizlilik Politikasında belirtilen durumlar haricinde, toplanan Kişisel Bilgilerin hiçbiri tarafımızdan satılmayacak, verilmeyecek, paylaşılmayacak ya da ifşa edilmeyecektir.

### **Kişisel Bilgilerin Toplanma Amacı ve Paylaşımı**

Size daha iyi hizmet verebilmek; sipariş süreçlerinizi yürütmek, tamamlamak ve sizlerle ilgili iletişimi sağlamak; sizlere ürünler, hizmetler, kampanyalar ve promosyonlarla ilgili bilgi vermek; tercihlerinizi daha iyi anlamak, istatistiksel analizler yapmak ve Site'nin güvenliğini güçlendirmek amacıyla ve 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 5237 Sayılı Türk Ceza Kanunu ve 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili kanunların ikincil mevzuatları da dahil olmak üzere, ilgili mevzuattan kaynaklanan yasal yükümlülüklerimizi yerine getirme amacıyla adınız, soyadınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, T.C. kimlik numaranız, vergi kimlik numaranız, kişisel ilgi alanlarınız, fatura ve teslimat adresleriniz; sosyal medya hesaplarıyla bağlanmanız durumunda o kanallar aracılığıyla paylaşılmasına onay verilen bilgiler de dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla Üye'yi doğrudan veya dolaylı olarak tanımlamaya yönelik birtakım verilerinizi işlemekteyiz.

Bu veriler haricinde, Site ziyaret sıklığı ve zamanları, sipariş verilme zamanları ve sipariş anındaki IP adresi, ziyaret edilen ürün sayfalarının ve sipariş verilen ürünlerin istatistikleri gibi kişisel bilgi içermeyen toplu istatistiksel verileri de ziyaretçi hareket ve tercihlerini analiz etmek ve anlamak amacıyla toplanmakta ve işlemekteyiz.

Bu kişisel verileri Site'de sunduğumuz hizmetlerden yararlanabilmeniz adına, açık rızanızın bulunması şartıyla veya sizinle yaptığımız sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması halinde veya temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatiniz için veri işlemenin zorunlu olduğu hallerde, işbu KVKK Uyarınca Bilgilendirme ile belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile uygun bilgi güvenliği tedbirlerini de alarak işlemekte ve saklamaktayız.

Veri bankasında topladığımız birtakım verilerinizi, belirli aralıklarla gönderilecek olan dönemsel kampanya çalışmaları, müşteri profillerine yönelik özel promosyon faaliyetlerinin kurgulanması ve istenmeyen e-postaların iletilmemesine yönelik müşteri sınıflandırma çalışmaları için ve ilgili hukuki düzenlemelere uygun bir şekilde kullanılmaktadır.

Ürün bedelini ödemek için kredi kartı kullandığınızda, kredi kartınızın numarasını, kredi kartınızın son kullanma tarihini, CVV2 kodunu ve benzer bilgilerin bankalar ile paylaşılması kabul etmiş olursunuz. Bununla birlikte, sipariş oluşturma esnasında kullanılan kredi kartı ve/veya banka kartı bilgileri hiçbir şekilde sistemlerimizde saklanmamaktadır.

Bilgilerinizi bize hukuk müşavirliği hizmeti veren kurumlarla paylaşma hakkımız saklıdır. Demo Hair'in başka şirketle birleşmesi ya da varlıklarının, Web Sitesinin veya faaliyetlerinin devri halinde, Kişisel Bilgilerinizin bu işlemlerle bağlantılı olarak ifşası ya da devrine ilişkin haklarımız saklıdır.

Kullanıcı ya da ziyaretçi tarafından özel olarak talep edildiği takdirde, tarafımıza sağlanan müşteri iletişim bilgilerinin şirketimiz ve hizmetlerimizle ilgili kullanımı söz konusu olabilecektir. Müşteri iletişim bilgileri, ayrıca, müşterinin açık rızasının varlığı halinde mevzuata uygun olarak, gerekli durumlarda kullanıcı ya da ziyaretçi ile iletişime geçilmesi amacıyla da kullanılacaktır.

Bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz; faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız ve/veya verdiğimiz, sözleşmesel ilişki içerisinde bulunduğumuz, iş birliği yaptığımız, yurt içi ve yurt dışındaki 3. şahıslar ile kurum ve kuruluşlara ve talep halinde adli ve idari makamlara, gerekli teknik ve idari önlemler alınması koşulu ile aktarılabilir. Bununla birlikte, kişisel verileriniz yukarıda sayılan faaliyetler ve ilgili mevzuatın gerektirdiği haller haricinde hiçbir şekilde ticari bir amaçla kullanılmayacak veya üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır.

Demo Hair, faaliyet gösterdiğimiz herhangi bir ülkedeki yasaların gerektirmesi ya da idari veya resmî kurumlarca talep edilmesi halinde ve bunun şirket, bağlı şirket, müşteri, ziyaretçi, ortak ya da varlıklarımızın (Web Sitesi dahil) herhangi birine ya da diğer kişilere yönelik bir suçun araştırılması açısından gerekli olduğuna iyi niyet çerçevesinde inanması halinde Kişisel Bilgilerinizi izniniz olmaksızın ifşa edecektir.

### **Kişisel Bilgilerin Üçüncü Tarafların Erişimine ya da Üçüncü Taraflarca Kullanıma karşı Korunması**

Kişisel Bilgilerin tamamı tarafımızca güvenli bir sunucuda saklanmakta ve Kişisel Bilgilerin kazara veya yetkisiz erişim, silinme, kullanım, değişiklik ya da ifşadan korunması amacıyla özel tasarlanmış prosedürlerin kullanılmasına çalışılmaktadır. Kişisel Bilgilerinizin işbu Gizlilik Politikasına uygun biçimde gizli tutulmasını sağlamaya ve bunların yasadışı ya da kazara silinmesi, kazara kaybı, yetkisiz ifşa ya da erişim veya diğer yasadışı işlemlere karşı korunması için gerekli teknik ve organizasyonel önlemlerin uygulamaya alınması konusundaki çabalarımız sürecektir. Tüm Kişisel Bilgilere yönelik ticari açıdan makul güvenlik önlemlerini almaya çaba gösterecek olmamıza rağmen, Web Sitesi ziyaretçileri ya da kullanıcıları, Demo Hair'in bilgi ya da verilerin Web Sitesi ya da diğer her tür elektronik imkân veya ortam üzerinden aktarımını kontrol etmediğini kabul eder.

### **Kişisel Verileri İşlenen Kişi Olarak Haklarımız**

KVKK madde 11 uyarınca herkes, veri sorumlusuna başvurarak aşağıdaki haklarını kullanabilir:

- a. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g. (e) ve (f) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak üzere info@demohair.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

### **Gizlilik Sözleşmesinde Değişiklik**

Sistemlerimiz ve hizmetlerimiz üzerinde size daha iyi hizmet sunabilmek amacıyla sürekli değişiklikler ve iyileştirmeler gerçekleştirdiğimizden, işbu Gizlilik Politikalarında da çeşitli zamanlarda değişikliğe gidilmesi gerekli olabilmektedir. Bu yüzden, işbu Gizlilik Politikası içeriği üzerinde herhangi bir şekil ve zamanda revizyon ya da değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Web Sitesinin herhangi bir kısmını Gizlilik Politikası hakkında bir değişiklik bildirimini müteakip kullanımınız ve/veya kullanmaya devam etmeniz, söz konusu değişikliği kabul ettiğiniz şeklinde değerlendirilecektir.

### **Üçüncü Taraf Web Siteleri**

Web Sitesi üzerindeki linkleri tıklamak suretiyle üçüncü taraf Web sitelerine erişim sağlamanız mümkün olabilir. Ancak, herhangi bir diğer Web sitesi, bunların ilgili gizlilik politikaları ya da diğer içerikleri veya bu sitelerin kendi ziyaretçi ya da kullanıcılarına ait bilgileri ne şekilde kullandıkları hakkında herhangi bir sorumluluk kabul etmemekteyiz. Gizli Bilgilerinize ne şekilde muamele edildiğine dair söz konusu Web sitelerin gizlilik politikalarını okumanızı şiddetle öneririz.

### **Teminat Olmaması**

Kullanıcı, web sitesinin herhangi bir kişisel bilginin kontrolü, toplanması, düzeltilmesi, erişimi, işlenmesi, kullanımı, saklanması, korunması ya da iletim kabiliyetine ya da uyguladığı güvenlik önlemlerinin mevcudiyeti ya da etkinliğine ilişkin herhangi bir teminat, garanti ya da beyanatta bulunmadığını kabul eder. Kullanıcı, söz konusu bilgiler üzerinde yetkisiz ya da tarafımızdan yetkilendirilmemiş herhangi bir taraf veya web sitesinde yer alan kişisel bilgiler üzerinde sisteme yerleştirilmiş virüs, solucan ya da diğer zararlı unsurlar ve bunların muhtemel etkileri neticesinde gerçekleşecek erişim, ifşa, kullanım ya da değişikliklerden kaynaklanabilecek tazminat talepleri, kayıplar, zararlar vb.'den dolayı Demo Hair'in herhangi bir yükümlülük altına girmeyeceğini kabul eder. Web sitesine erişim sağlamakla ve bunu kullanmakla bu riskleri anladığınızı ve bunları aldığınızı kabul etmiş sayılırsınız.

### **Sorumluluğun Sınırlandırılması**

Web sitesi ile bağlı şirketleri, ortakları ve ilgili çalışan, yetkili, direktör ya da sigorta acenteleri, hiçbir durumda, tarafımızdan elde edilen ya da web sitesi erişiminiz ya da kullanımınız sonucunda ortaya çıkabilecek kişisel bilgilerinizin toplanması, kullanımı, aktarımı, işlenmesi

ya da saklanmasından kaynaklanabilecek hiçbir maliyet, zarar (özel, tesadüfi, dolaylı zararlar ya da cezai tazminatlar dahil) ya da yükümlülükten dolayı tarafınıza karşı sorumlu olmayacaktır.

#### **Tabi Olunan Kanun ve Yetkili Mahkeme**

İşbu Gizlilik Politikası Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. Demo Hair'e yönelik ya da Web Sitesini kullanımınızla herhangi bir şekilde ilişkili talep, dava ya da uyuşmazlıklarda İstanbul Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacak, söz konusu talep, dava ya da uyuşmazlıklarla ilgili yargı kararları Türkiye Cumhuriyeti'nde alınacaktır.